INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI
ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Soggetti Interessati: Clienti

Gentile Cliente,

Pollini Retail S.p.A., nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Per realizzare le finalità relative alla gestione degli adempimenti fiscali e contabili a seguito di un acquisto, il Titolare ha necessità di acquisire dati personali quali, a titolo esemplificativo, il nome, cognome, l'indirizzo, la partita iva, il codice fiscale, eventualmente il numero di passaporto per applicare le agevolazioni TaxFree. Diversamente i suoi dati potranno essere acquisiti durante la visita in negozio mediante la compilazione di un modulo cartaceo o inquadrando un QRcode con il suo smartphone. Le informazioni richieste possono riguardare oltre a quelle necessarie per finalità fiscali e contabili anche il numero di telefono o di cellulare, l'email e facoltativamente la data del suo compleanno. Tali informazioni potranno essere utilizzate anche per le finalità facoltative di marketing e profilazione descritte ai punti 1 e 2 di questa informativa.

Attraverso la scansione del QRcode potremo acquisire dati anonimi per finalità statistiche quali: l'ubicazione del negozio o del luogo di scansione, la data di scannerizzazione, e il tipo e le caratteristiche del dispositivo mobile device.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Eventuali aggiornamenti alla presente informativa sono rese disponibili sul sito web www.pollini.com

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- Adempimenti in campo fiscale e contabile, tra cui applicazione delle agevolazioni TaxFree; base giuridica: obbligo di legge, misure precontrattuali finalizzate a facilitare i clienti nell'applicazione degli adempimenti TaxFree.
- Gestione di eventuali pagamenti elettronici mediante il sistema di pagamento disponibile da lei scelto; base giuridica: obbligo di legge ed obbligo di contratto.
- Obblighi previsti dalle leggi vigenti;

Conseguenze della mancata comunicazione: il trattamento dei dati è necessario a fronte della richiesta del cliente per le finalità sopra indicate, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire i servizi richiesti.

Finalità facoltative: le finalità descritte di seguito ai punti 1 e 2 sono facoltative e non obbligatorie, la loro realizzazione è basata esclusivamente sul Suo consenso. In particolare, sono richiesti due diversi consensi: il primo (1) per l'invio di comunicazioni promozionali da parte di Pollini Retail S.p.A. quale titolare del trattamento – il secondo (2) per la profilazione (definire il suo profilo, analizzare abitudini o scelte di consumo, così da suggerirle, con più modalità, le offerte derivanti dalle sue preferenze). In ogni momento può revocare il consenso prestato sia tramite le modalità automatiche presenti nelle e-mail ricevute che inviando una richiesta ai dati di contatto del Titolare del trattamento.

1) Marketing diretto di Pollini Retail S.p.A. e utilizzo di tracking pixel: Previo il Suo libero consenso, il Titolare Pollini Retail S.p.A. potrà trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, indagini sulla soddisfazione dei clienti, statistiche, inviti ad eventi e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire la vendita dei prodotti. Tali comunicazioni saranno trasmesse anche tramite il canale Whatsapp su espressa indicazione del cliente nel modulo di raccolta dati. Relativamente all'invio di materiale promozionale sulla Sua casella di posta elettronica, possono formare oggetto di trattamento anche le interazioni con le comunicazioni trasmesse (ad es. tasso di apertura delle mail, eventuali click su link e/o banner e/o pulsanti).

A tal fine, nelle nostre comunicazioni promozionali e newsletter utilizziamo tecnologie di tracciamento (tracking pixel) che consentono di rilevare le aperture delle e-mail e raccogliere informazioni tecniche, quali data e ora di apertura, indirizzo IP e dati del dispositivo utilizzato, per monitorare l'efficacia delle campagne promozionali e migliorare le comunicazioni.
Potrà revocare in qualsiasi momento il consenso al tracciamento tramite l'apposito link presente in fondo a ciascuna newsletter, senza rinunciare alla ricezione delle comunicazioni promozionali, che non saranno più monitorate mediante tali strumenti. I tracking pixel potranno comunque essere utilizzati in specifiche comunicazioni di servizio o relative al rapporto contrattuale, ad esempio

riguardanti modifiche contrattuali, scadenze o avvisi di sicurezza, esclusivamente nei casi in cui ricorrano le condizioni previste dalla normativa che ne consentono l'impiego senza consenso.

2) Profilazione: al fine di migliorare la ricerca dei prodotti che la possono soddisfare, vorremmo utilizzare i Suoi dati per definire il suo profilo, analizzare abitudini o scelte di consumo, così da suggerirle, con più modalità, le offerte derivanti dalle sue preferenze, sia attraverso e-mail, newsletter o messaggi a lei dedicati. I Suoi dati saranno utilizzati anche per personalizzare gli annunci online ad esempio durante la navigazione sui motori di ricerca o piattaforme social (ad es. Google, Pinterest ecc…).

La base giuridica del trattamento per le finalità facoltative 1 e 2 è il consenso dell'interessato.

Conseguenze del rifiuto alle finalità facoltative: Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un Suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità per revocare il consenso: in ogni momento potrà revocare il consenso, anche in merito all'utilizzo di Whatsapp, prestato sia tramite le modalità automatiche presenti in calce ad ogni e-mail ricevuta che inviando una richiesta ai dati di contatto del Titolare del trattamento. Per non ricevere più comunicazioni promozionali via Whatsapp può inviare un messaggio con scritto "*STOP WHATSAPP*".

Modalità del trattamento: Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR.

Destinatari: Per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in:

Terzi: (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui:

- Società del Gruppo Aeffe nell'ambito delle legittime comunicazioni infragruppo per fini amministrativi interni;
- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Società per la gestione degli adempimenti normativi in ambito fiscale e contabile correlati all'acquisto (ad es. adempimenti TaxFree…);
- Società che gestiscono servizi postali tradizionali o informatizzati (se necessario per le finalità indicate);
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata in materia legale, etc. in qualità di titolari autonomi;
- Soggetti/Enti, per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge;
- Eventuali altri soggetti la cui comunicazione dei dati è necessaria per il raggiungimento delle finalità sopraindicate.

Responsabili del trattamento: (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento)

- Società e altri soggetti, consulenti e liberi professionisti a cui sono stati conferiti i mandati per la gestione degli adempimenti cogenti fiscali, amministrativi, contabili, in materia di consulenza legale, etc;
- Eventuali fornitori di servizi di informatica, web, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie alla gestione del rapporto.

All'interno della struttura aziendale: i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dai singoli Titolari, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Trasferimento dei dati in paesi terzi: Considerato l'utilizzo di piattaforme informatiche per il trattamento e l'archiviazione dei dati, tra cui gli strumenti Cloud, alcuni fornitori sono ubicati in Paesi Extra UE. Sono adottate adeguate misure di garanzia per il trasferimento nei confronti dei destinatari, che a seconda delle casistiche potranno essere: verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza per il Paese destinatario da parte della Commissione Europea (a titolo esemplificativo, per i fornitori ubicati in USA, si verifica l'adesione del fornitore all'accordo Data Privacy Framework in riferimento alla decisione di adeguatezza del 10/07/2023, ai sensi dell'art. 45 del GDPR, "EU-US Data Privacy Framework".), sottoscrizione di clausole contrattuali standard, verifica dell'adozione di eventuali misure supplementari in recepimento della raccomandazione 01/2020 EDPB. In deroga a tali garanzie, per i trattamenti dati (in rif. dell'art. 49 del GDPR), ove applicabile si verifica l'esistenza di un contratto o misure precontrattuali a favore del soggetto interessato od il consenso al trasferimento.

Periodo di conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali necessari ad eseguire le prestazioni richieste, è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.
- I dati relativi alle finalità facoltative (***1.*** *Marketing diretto di Pollini Retail S.p.A.:* - ***2.*** *Profilazione*) sono conservati fino a revoca del consenso da richiedere sia tramite le modalità automatiche presenti nelle e-mail che inviando una comunicazione ai dati di contatto del Titolare del trattamento. Al termine di 2 anni dall'acquisizione del consenso le sarà inviata una comunicazione ai canali di contatto rilasciati per consentire la revoca del consenso o la continuità dello stesso.
- Con le medesime modalità e garanzie di protezione dei dati, qualora avesse effettuato un acquisto, gli stessi potranno essere conservati per un periodo di tempo nel rispetto degli obblighi prescritti dalle leggi vigenti, a titolo esemplificativo sulla base della normativa fiscale per almeno 10 anni.

Titolare del Trattamento: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è "**Pollini Retail S.p.A.**", con sede legale in Strada Erbosa Uno, 92 - 47043 Gatteo (FC) P.iva: 03527510154 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo privacy@pollini.com potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito www.pollini.com riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Società.

Il **Responsabile della protezione dei dati ("DPO") per Pollini Retail S.p.A.** è Studio Paci & C. Srl (Referente Luca Di Leo) contattabile al seguente recapito: dpo.pollini@studiopaciecsrl.it e telefono: 0541-1795431.

Reg.to UE 2016/679: Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato
1. L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni (Diritto di accesso dell'interessato):
   a) le finalità del trattamento;
   b) le categorie di dati personali in questione;
   c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
   d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
   e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
   f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
   g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
   h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
2. L'interessato ha il diritto di:
   a. ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (Diritto di rettifica);
   b. ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17 del GDPR (Diritto alla cancellazione);
   c. ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR (Diritto di limitazione di trattamento);
   d. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano qualora ricorrano le condizioni previste all'art. 20 del GDPR (diritto alla portabilità dei dati);
   e. opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni (Diritto di opposizione);
   f. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, con le esclusioni previste dall'art. 22 del GDPR (Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione)

Reclamo: Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riporti.